



Regulamin Sklepu Internetowego www.spaceofdifference.com

Informacja o Firmie:

Sklep internetowy działający pod adresem www.spaceofdifference.com prowadzony jest przez firmę HMTM z siedzibą w Kórniku przy ul. Śremskiej 10B, NIP 781-166-84-35, REGON 364150447, e-mail office@spaceofdifference.com, nr telefonu +48 605 259 220.

Ochrona danych osobowych

- Dane osobowe przekazywane przez Klientów sklepu internetowego www.spaceofdifference.com są przetwarzane przez firmę HMTM z siedzibą w Kórniku przy ulicy Śremskiej 10B. Powierzone dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie w celu:
 - realizacji umowy,
 - jeśli Klient wyrazi na to zgodę, w celu informowania o nowych produktach oraz promocjach oferowanych przez sklep internetowy www.spaceofdifference.com,
- Dane osobowe nie są udostępniane innym podmiotom dla celów marketingowych.
- Klient ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania – w tym celu należy się skontaktować z firmą HMTM poprzez e-mail: office@spaceofdifference.com.

Ceny

- Wszystkie ceny podawane w sklepie internetowym www.spaceofdifference.com są wyrażone w złotych polskich (PLN).

Zamówienia

- Sklep internetowy www.spaceofdifference.com umożliwia Klientom:
 - składanie zamówień dotyczących towarów dostępnych w ramach sklepu internetowego i zawierania umów kupna/sprzedaży towarów na odległość
 - uzyskanie informacji o towarach dostępnych w sklepie internetowym.
- Sklep internetowy przyjmuje zamówienia poprzez stronę www.spaceofdifference.com. Zamówienia realizowane są w kolejności ich składania.
- Złożenie zamówienia nie jest równoznaczne z jego przyjęciem.
- Zawarcie umowy kupna/sprzedaży za pośrednictwem sklepu internetowego następuje z chwilą udzielenia informacji o przyjęciu zamówienia przez sklep internetowy www.spaceofdifference.com.

Dostawa

- Towar zamówiony w sklepie internetowym www.spaceofdifference.com jest dostarczany na koszt Klienta za pośrednictwem przewoźnika TNT Express lub Poczty Polskiej SA.
- Na czas otrzymania przesyłki składa się:
 - czas realizacji zamówienia (kompletowanie towaru, forma płatności, wystawienie dokumentu sprzedaży, spakowanie paczki)
 - czas dostawy, zależny od wybranego sposobu dostarczenia.
- Wraz z towarem wydawane są: informacja wymagana przy zawarciu umowy na odległość oraz rachunek. W przypadku braku któregośkolwiek z tych dokumentów należy zgłosić fakt w celu uzupełnienia braków.
- Po otrzymaniu przesyłki Klient winien dokładnie sprawdzić stan opakowania i jej zawartość. W razie stwierdzenia ewentualnych ubytków lub uszkodzeń Klient powinien dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia, firma HMTM zaleca sporządzić protokół szkodowy w obecności przedstawiciela przewoźnika.

Sposoby płatności

- Płatność za towar może być dokonywana przez Klienta:
 - Przed wydaniem towaru Klientowi przelewem na rachunek bankowy firmy HMTM
 - W momencie odbioru towaru gotówką do rąk przewoźnika, w przypadku dostawy towarów za pośrednictwem przewoźnika.

Zwrot towaru przez konsumenta

- Klient, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić, składając stosowne oświadczenie na piśmie z podaniem przyczyny, w terminie pięciu dni. Termin pięciodniowy, w którym Klient może odstąpić od umowy,



- liczy się od dnia dostarczenia towaru. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem lub załączyć do przesyłki ze zwracanym towarem.
2. W celu identyfikacji zwracanego towaru wskazane jest podanie numeru zamówienia. Brak numeru zamówienia nie stanowi przeszkody w zwrocie towaru.
 3. Towar zwracany powinien być w stanie niezmienionym, kompletny i starannie opakowany.
 4. Zwrot towaru do sprzedawcy powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od momentu odstąpienia od umowy kupna/sprzedaży. Zwrot następuje za pisemnym potwierdzeniem odbioru towaru przez sprzedawcę.
 5. W sytuacji, gdy Klient zdecyduje się na zwrot towaru a decyzję poprze pisemną deklaracją oraz gdy zostaną w całości spełnione postanowienia pkt. 3 i 4, umowę kupna/ sprzedaży uważa się za nie zawartą. Klientowi zostanie wystawiona korekta do dokumentu zakupu.
 6. Zwracany towar Klient wysyła na własny koszt pod adres firmy HMTM, ul. Śremska 10B, 62-035 Kórnik.

Procedura reklamacji towarów zakupionych za pośrednictwem sklepu internetowego www.spaceofdifference.com

1. Jeżeli zakupiony towar zawiera wady lub jest niezgodny z umową, koszty zwrotu przesyłki pokrywa firma HMTM. Zgłoszona wada lub niezgodność towaru podlega weryfikacji przez pracownika firmy HMTM, który stwierdzi czy wada lub niezgodność towaru istniała w chwili jego wydania.
2. Dostarczenie zwrotne towaru w ramach reklamacji jest bezwarunkowe.
3. Towar powinien zawierać oryginalne opakowanie umożliwiające bezpieczny transport do firmy HMTM
4. Dopuszczalne jest zastosowanie opakowania zastępczego, jednak musi ono gwarantować odpowiednią ochronę podczas transportu.
5. Towar powinien zostać przysłany kompletny. Do towaru należy dołączyć dokument opisujący powód reklamacji.
6. Do reklamowanego towaru należy dołączyć dowód zakupu.
7. Sposób dostarczenia towaru w ramach reklamacji:
 - a) Dostarczenie towaru jest bezpłatne; w tym celu Klient powinien skontaktować się z pracownikiem firmy HMTM.
 - b) W przypadku niezasadności reklamacji Klient zostanie obciążony kosztami dostarczenia towaru.
 - c) Po zakończeniu procedury reklamacyjnej towar zostanie odesłany do Klienta na koszt firmy HMTM, o ile zgłoszenie reklamacyjne jest zasadne.
8. Reklamowany towar Klient wysyła pod adres firmy HMTM, ul. Śremska 10B, 62-035 Kórnik.

Postanowienia końcowe

1. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
2. Podmiot prowadzący sklep nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w korzystaniu ze sklepu internetowego zaistniałe z przyczyn technicznych (konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu, etc.) lub innych od niego niezależnych.
3. Aktualna treść regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.spaceofdifference.com.
4. Regulamin Sklepu Internetowego www.spaceofdifference.com nie ogranicza praw klientów wynikających z innych ustaw obowiązujących w tym przedmiocie.